



Dia's bij lesbrief 'Het voorkómen van probleemgedrag'

Voorkómen van probleemgedrag

(4 belangrijke onderdelen volgens *Verbraeck en van der Plaats**)

1. de fysieke omgeving (bouw, inrichting zowel binnen als buiten)
2. de werkprocessen (bijv. hoe er met elkaar opgestaan wordt, hoe er gegeten wordt, ...)
3. de bejegening
4. geven van gunstige prikkels (niet overprikkelen of onderprikkelen, afstemmen, non-verbaal communiceren, ‘verleiden’)

* ‘De wondere wereld van dementie’; Bob Verbraeck en Anneke van der Plaats

* Zie de film www.dementiefilm.nl (18 min) of <http://youtu.be/cu4aX6omrUc>



1. De fysieke omgeving

Zorg voor een herkenbare omgeving:

- voorwerpen, foto's
- ouderwetse inrichting (meubels, lampen, kledjes etc.)
- gebruik van pictogrammen en foto's ter oriëntatie



2. De werkprocessen en de sfeer

- Zorg voor omgeving die **veilig** voelt (geborgenheid, rustige sfeer; geen piepers, niet naar elkaar roepen, niet gejaagd werken etc.)
- Stem manier van werken op de zorgvragers af; vast ontbijtritueel, samen rustig koffiedrinken, zoveel mogelijk rust tijdens eten, drinken;
- vast ritueel rond naar bed gaan etc.



3. De bejegening

- ‘Afstemmen’ ; kijk hoe je contact kan maken; pas als je contact hebt, kan je met elkaar tot een activiteit komen
- Houd rekening met gewoonten, voorkeuren en “afkeuren” van de zorgvrager
- Gebruik **GEEN** dwang (dit roept weerstand op)
- Ga mee in de beleving van de zorgvrager
- Zie verder de lesbrief “**bejegening**”



4. Geven van gunstige prikkels

- Zorgvragers hebben een verschillende behoefte aan prikkels
- Algemeen: houd het rustig
- Observeer: heeft zorgvrager behoefte aan rust dan wel 'onschuldige' prikkels (rustige muziek/ bewegende beelden)?
- Zie verder de lesbrief “**bejegening**”

