

BIJLAGE bij lesbrief 'Casemanagement'

Creativiteit: blog van casemanager Tiertsje Kuipers (Bron: Alzheimer Nederland)

"Ben je creatief?", werd er gevraagd toen ik solliciteerde op de functie van casemanager dementie. Ja, ik weet wel zeker dat ik creatief ben. Creatief op allerlei gebieden; ik schrijf graag, ik maak Friese gedichten, ik maak zelf kleding, ik maak deel uit van een liturgische bloemschikcommissie, en ik denk dat ik ook wel creatief in het bedenken van oplossingen ben.

Maar noem op een sollicitatiegesprek maar eens een goed voorbeeld, er schoot me op dat moment tenminste niet echt een leuke creatieve oplossing te binnen. Nu ik inmiddels ruim 3 jaar werkzaam ben als casemanager dementie denk ik vaak: 'wat zou ik graag weer eens met die sollicitatiecommissie om tafel willen'. Wat zou ik ze een hoop creatieve oplossingen kunnen vertellen. Want één ding weet ik nu wel héél zeker, als je als casemanager dementie werkzaam bent, moet je ontzettend creatief in je denken en in het bedenken van oplossingen zijn.

Een klein voorbeeldje van afgelopen week. Mevrouw Bouma wordt sinds maart door mij als casemanager begeleid. Ik ben door de praktijkondersteuner van de huisarts benaderd om eens een kijkje bij deze mevrouw te nemen. Mevrouw Bouma heeft kind nog kraai op de wereld. Ze kwam een tijdje geleden bij de huisarts op het spreekuur omdat ze wel eens iets vergat. Inmiddels ben ik erachter dat ze heel veel dingen vergeet, maar hulp wil ze absoluut niet. Ze heeft het wel geaccepteerd dat ik af en toe eens langs kom. Ze ziet me geloof ik als een soort van vriendin.

Nou had ik haar eindelijk zo ver, dat ze accepteerde dat er af en toe eens iemand langs zou komen om eens een boodschapje of een huishoudelijk klusje samen met haar te gaan doen (individuele thuisbegeleiding) blijkt dat er bij het CIZ een fout is gemaakt en mevrouw geïndiceerd is voor twee uren per week persoonlijke verzorging in plaats van 3 uren individuele begeleiding. Deze indicatie kan niet worden omgezet in begeleiding. Daarvoor moet ik weer een nieuwe aanvraag doen die zes weken op zich kan laten wachten!

Ik heb dus de persoonlijke verzorging in eerste instantie maar geaccepteerd voor mevrouw Bouma. Dan komt er in ieder geval één keer per week iemand extra bij haar langs. De thuiszorg heb ik hierover ingelicht, dus dat zit wel goed. Maar nu nog mevrouw Bouma inlichten. Ik rijd op vrijdagochtend naar haar toe en kan maar niet bedenken hoe ik deze boodschap nu moet brengen. Ik bel aan, het duurt even voor mevrouw Bouma de deur voor mij opent. Zo te zien is ze is blij mij te zien. We zetten samen een kan koffie en dan stuur ik langzaam het gesprek richting de op handen zijnde douchebeurt. Zoals ik al had verwacht, wil ze hier niks van weten. Dat kan ze allemaal nog makkelijk zelf.

Ineens weet ik hoe ik het moet brengen

Ik zeg dat ik haar op haar leeftijd zo graag af en toe een beetje wil verwennen en dat ze het maar moet zien als een cadeautje voor haar verjaardag van mij (4 mei was ze jarig). En hoe is het mogelijk, dat aanbod accepteert ze. Ze vindt het een fijn cadeau en geeft me spontaan een zoen. Creatief zijn ik denk dat ik zo langzamerhand ontzettend creatief ben!

Tiertsje

*Om privacyredenen is mevrouw Bouma niet haar werkelijke naam